

# Kleine Überprüfung Ihres Fachwissens in Grundlagen der Organisation

---

Dr. Falko Wilms

Punktevergabe pro Aussage:

- Jede Markierung einer richtigen Antwort: 1 Pluspunkt
- Jede Markierung einer falschen Antwort gibt 0 Pluspunkt
- Keine erkennbare Markierung gibt 1 Minuspunkt

Sie können maximal 5 Pluspunkte und allerschlimmstenfalls 5 Minuspunkte erzielen. Mit 3 Punkten haben Sie ein befriedigendes, mit 4 Punkten ein gutes und mit 5 Punkten ein sehr gutes Verständnis der Thematik

## Prozessorganisation

### Auflösung

Hoffentlich haben Sie folgende Markierungen gesetzt:

Grundkonzept eines Prozesses besteht aus Inputs (Ressourcen), die mit einem Start-, vielen Zwischen- und Endereignissen in geregelter Form in einen bestimmten Output (Güter) überführt werden.	<input type="checkbox"/> JA <input checked="" type="checkbox"/> NEIN
Die quantitative Bewertung der Ressourcen erfolgt in Kosten und die quantitative Bewertung der produzierten Güter wird in Leistungsgrößen angegeben.	<input checked="" type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/> NEIN
Geschäftsprozesse haben keinen direkten Marktbezug, werden von Managementprozessen gesteuert und von Supportprozessen unterstützt, die keinen direkten Kundennutzen haben.	<input type="checkbox"/> JA <input checked="" type="checkbox"/> NEIN
Prozess meint ein System (→ Systemdenken!) von Tätigkeiten, das Eingaben mit Hilfe von Mitteln in Ergebnisse umwandelt. Die miteinander verbundenen Tätigkeiten ergeben ein Ergebnis, für das Kunden zu zahlen bereit sind.	<input checked="" type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/> NEIN
Eine reine Prozess-Organisation geht vom Kundenwunsch aus und zeigt den tätigkeitsbezogenen Ablauf einer (verteilten) Wertschöpfung.	<input checked="" type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/> NEIN

Erreichte Punktzahl: \_\_\_\_\_